

Rapport annuel 2016 sur le Prix et la Qualité du Service public Direction du Cycle de l'Eau - Assainissement

Commission Consultative des Services Publics Locaux
du 6 juin 2017

1- Assainissement collectif

Réseau de collecte



8 BASSINS TAMPON EN SERVICE EN 2016 :

- Sautron** à Saint Nazaire : Volume de stockage = 1400 m³
- Les Jaunais** à Saint Nazaire : Volume de stockage = 300 m³
- Gambetta** à Pornichet (place du 8 mai 1945) : Volume de stockage = 1200m³
- Porcé** à Saint-Nazaire : Volume de stockage : 370 m³
- Brais** à Saint-Nazaire : Volume de stockage : 550 m³
- Crosmain** à Saint Malo de Guersac : Volume de stockage = 350 m³
- La Torce** à Montoir de Bretagne : Volume de stockage = 235 m³
- Gron** à Montoir de Bretagne : Volume de stockage = 3150 m³
- La station d'épuration de Donges Gare** : Volume de stockage = 600 m³
- La station d'épuration de Besné Tillon** : Volume de stockage = 311 m³

62 ouvrages de déversement par temps de pluie

Dont 6 surverses de +10.000 Eq.Hab. soumis à autosurveillance avec une mesure des volumes par débitmètre.

1- Assainissement collectif

Réseau de collecte

Nombre de postes de refoulement	
Besné	21
La Chapelle des marais	15
Donges	15
Montoir de Bretagne	34
Saint-André des Eaux	14
Saint Joachim	23
Saint-Malo de Guersac	17
Saint-Nazaire	53
Trignac	27
Pornichet	21
	240

Evolution du nombre de postes de refoulement

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
192	195	205	209	219	230	240

+25% de postes en 7 ans

Nombre d'interventions sur les réseaux d'eaux usées :

545 interventions en 2016 (0,92 interventions/km)
(soit 585 interventions par an en moyenne sur 4 ans)

Autorisations de raccordement des rejets non domestiques :

20 établissements conventionnés

1- Assainissement collectif

Identification des stations d'épuration

9 stations d'épuration en 2016

COMMUNE	NOM	SANDRE	Eq. Hab	Niveau de rejet autorisé				
				DBO5	DCO	MES	Azote	P
Saint Nazaire	Ecossières	184S0010	102.000	25mg/l ou 90%	90mg/l ou 80%	30mg/l ou 90%	NGL : 10 mg/l ou 70 %	1mg/l ou 80%
Montoir de Bretagne	Est	103S0004	75.000				NGL : 10 mg/l ou 70 %	
Besné	Chemin du Tillon	013S0001	2.900	15mg/l ou 97%	50mg/l ou 96%	20mg/l ou 97%	NGL : 10 mg/l ou 90 %	1mg/l ou 95%
	Gros Chêne	013S0002	300	25mg/l	90mg/l	30mg/l	NGL : 40mg/l	5mg/l
Donges	La Gare	052S0002	7.600	25mg/l ou 70%	90mg/l ou 75%	35mg/l ou 90%	NGL : 15 mg/l ou 70 %	2mg/l ou 80%
	ZI Bonne Nouvelle	052S0003	280	35mg/l ou 60%	60%	50%	-	-
	Revin	052S0005	300	30mg/l ou 60%	120mg/l ou 60%	100mg/l ou 50%	NTK 40mg/l	-
	Pommeraiie	052S0006	325	25mg/l	80mg/l	30mg/l	NGL : 40mg/l	5mg/l
La Chapelle des Marais	Route de Sainte Reine	030S0002	4.400	15mg/l ou 93%	60mg/l ou 89%	20mg/l ou 91%	NGL : 10 mg/l ou 80 %	1mg/l ou 90%

1- Assainissement collectif

Quantité de boues issue des ouvrages d'épuration

Quantité de boues évacuée en centre de compostage

Commune	Nom	en tonnes de Matières Sèches	Observation
Saint-Nazaire	Ecossières	767	Rendement MS de digestion de 26% (234 TMS éliminés par digestion)
Montoir de Bretagne	STEP EST	861	
La Chapelle des Marais	Route de Ste Reine	49	
Donges	La Gare	58	
	ZI Bonne nouvelle		
	Pommeraiie		
	Revin	0	
Besné	Gros Chêne	0	Pas de curage des bassins en 2016
	Chemin du Tillon	0	Pas de curage des lits en 2016
		1735	

+1,88% avec 2015

Tonnage des boues en MS issues des stations d'épuration

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
1498	1458	1518	1572	1774,1	1680,71	1703	1735

On note une augmentation continue de l'évacuation des boues produites.

1- Assainissement collectif

Conformité des performances des stations d'épuration de + 2 000 équivalents habitants avec les arrêtés préfectoraux de rejet

Taux de conformité = $\frac{\text{Nombre de bilans 24h conforme}}{\text{Nombre de bilans dans l'année}} \times 100$

NOM	NOMBRE DE BILANS	TAUX DE CONFORMITE PAR ANALYSE
Ecozières Saint-Nazaire	156	100% en Pt moyen annuel
STEP EST Montoir de Bretagne	104	100% en Pt moyen annuel
Rte de Ste Reine Chapelle des marais	12	100%
La Gare Donges	12	100%
Chemin du Tillon Besné	12	100%

1- Assainissement collectif

Conformité des performances des stations d'épuration de + 10 000 équivalents habitants avec les arrêtés préfectoraux de rejet

Zoom sur la STEP des Ecossiernes



Conformité des analyses	Rendement épuratoire	Pourcentage analyses conformes
DBO5	99,2%	100%
DCO	95,6%	100%
Azote NGL	90,9%	100%
Phosphore Pt	91,9%	100% en moyenne annuelle

Zoom sur la STEP EST



Conformité des analyses	Rendement épuratoire	Pourcentage analyses conformes
DBO5	98,7%	100%
DCO	94,4%	100%
Azote NGL	91,9%	100%
Phosphore Pt	88,8%	100% en moyenne annuelle

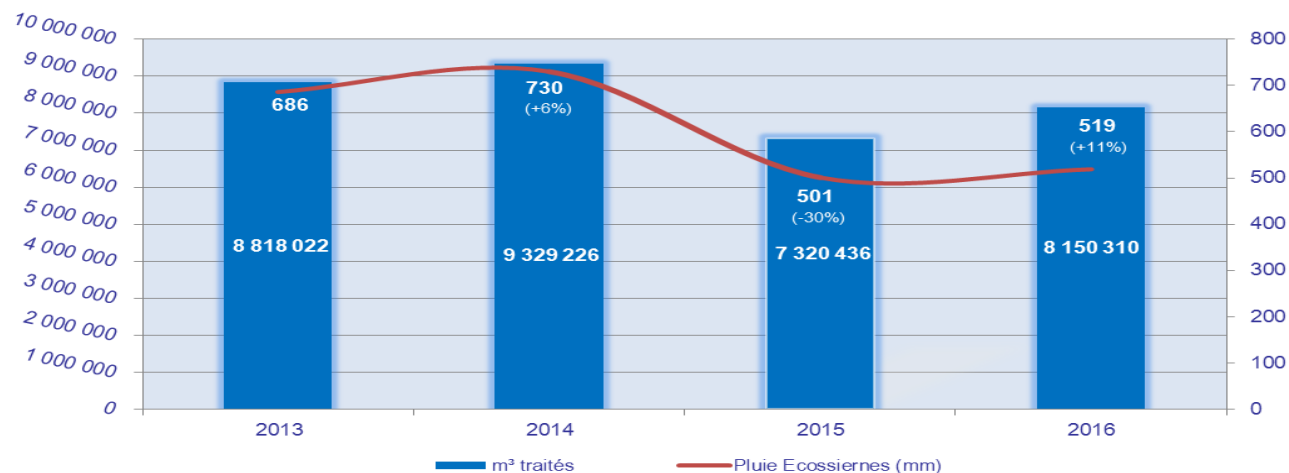
1- Assainissement collectif

Conformité des performances des stations d'épuration de + 2 000 équivalents habitants avec les arrêtés préfectoraux de rejet

Conformité des boues issues des stations d'épuration avec la réglementation : 100% (compost normalisé)

Volumes 2016 :

- 4 974 839 m3 facturés à l'assainissement en 2016
- 8 150 310 m3 traités sur les stations d'épuration (+11% avec 2015)



2 – Tarification

Frais de branchement

	2017	2016	Evolution 2016/2017
PFAC (logement individuel de 100 m2)	1 717 €	1 712 €	0,29 %
Frais de branchement lors d'une extension de réseau (€ HT)	2 035,43 €	2 035,43 €	0%

Références délibérations du Conseil Communautaire:

Participation aux frais de branchement : 13 décembre 2016

Instauration de la PFAC : 26 juin 2012

3 – Éléments de gestion financière

- Encours au 31 décembre 2016 : **38 112 107 €** (40 420 044 € en 2015)
- Annuité : **3 124 618 €** dont intérêts : **816 682 €**
et capital : **2 307 936 €**

- Opérations réelles extraites du Compte Administratif

	Investissement dépenses	Investissement recettes	Fonctionnement dépenses	Fonctionnement recettes
2016	6 427 150 €	4 239 974 €	7 532 744 €	15 094 824 €
2015	8 516 620 €	3 449 824 €	7 252 367 €	15 148 330 €

- Durée d'extinction de la dette = encours / épargne brute soit **4,72 ans** (5,12 ans en 2015)
- Montant des travaux : **4 119 214 €**
- Montant des amortissements réalisés : **5 505 065 €**
- Montant des abandons de créances : **211 860 €** (199 980 € en 2015)
- Taux d'impayés au 31/12/16: **4,96 %** (4,69 % en 2015)

4- Indicateurs de performance

Taux de raccordement à l'Assainissement collectif

$$\frac{\text{Nombre de logements raccordés à l'assainissement}}{\text{Nombre Total de Logements}} = \frac{62\,928}{67\,719} \times 100 = 92,63\%$$

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eaux usées

83 points sur 120 (calculés suivant les prescriptions de l'arrêté du 2 Décembre 2013)
En conséquence, le service dispose du descriptif détaillé tel qu'exigé par le décret.

4- Indicateurs de performance

Conformité de la collecte des effluents, des équipements des STEP et de la performance des ouvrages

Si respect des prescriptions en applications du CGCT :

Réalisation de l'étude de zonage (article R2224.7 à R2224.9)	Partiel (programme extension)
Carte d'agglomération arrêté par le préfet (article R2224.10)	OUI
Système d'assainissement obligatoire (article R2224.11)	OUI
Traitement biologique sauf situation inhabituelle dues à de fortes pluies (article R2224.12 et R2224.14)	OUI
Traitement biologique respectant les objectifs de qualité applicables aux eaux réceptrices, zone sensible ou non (article R2224.13 et R2224.16)	OUI
Document proposant les objectifs de réduction des flux de substances polluantes établi par le préfet, si charge \geq 120kg/j	OUI (Schéma Directeur)

Taux de débordement des effluents dans les locaux d'usagers

0 indemnisation* x 1000 = 0 / 1000 habitants

4- Indicateurs de performance de l'assainissement collectif

Nombre de points du réseau nécessitant une intervention fréquente (au moins 2 fois/an) du curage :

Liste des sites existante : OUI

12 points recensés soit 2,1 pour 100 Km de réseau (identique à 2015)

Taux de réclamations écrites

Existence d'un dispositif d'enregistrement : OUI (Dotélec)

13 réclamations reçues en 2016

soit **0,20** pour 1000 abonnés

Taux de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées en %

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
% de réseau renouvelé	0,95	0,89	0,90	0,88	0,78	0,76

soit en moyenne 0,86 % par an sur 6 ans

4- Indicateurs de performance de l'assainissement collectif

Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées (surverses)

	Globalité de la CARENE	Observation
Identification sur plan + visite des points de rejet potentiels	+ 20 points	
Evaluation sur carte de la pollution collectée	+ 10 points	
Réalisation d'enquête des points de déversement + moyen d'identification des incidents et importance des surverses	+ 20 points	
Réalisation de mesure de débit et de pollution suivant l'arrêté du 22/06/07	+ 30 points	
Rapport présentant les dispositions de surveillance sur les réseaux de collecte et les stations d'épuration : Manuel d'autosurveillance	Partiel	en cours de validation auprès de l'agence de l'eau
Connaissance de la qualité du milieu récepteur et évaluation de l'impact des rejets	+ 10 points	
Total partie A	90/100	
B) Evaluation de la pollution déversée par les réseaux pluviaux au milieu récepteur : si réseau eaux usées séparatifs	-	hors compétence
C) Pour les réseaux unitaires	-	hors compétence

5 - Assainissement Non Collectif

Evaluation du nombre d'habitants desservis par le SPANC

Commune	Nombre Habitants ANC	Logements ANC
BESNE	1249	549
DONGES	2529	1129
LA CHAPELLE DES MARAIS	238	113
MONTOIR DE BRETAGNE	445	207
PORNICHET	495	466
SAINT ANDRE DES EAUX	2424	1153
SAINT JOACHIM	8	4
SAINT MALO DE GUERSAC	121	49
SAINT NAZAIRE	1757	929
TRIGNAC	409	192
TOTAL	9676	4791

5 - Assainissement Non Collectif

Tarification

Délibération du Conseil Communautaire du 13/12/2016

Prestations	2017	2016	évolution
Contrôle de conception et de bonne implantation du projet d'assainissement non collectif	109,51 € HT	109,51 € HT	0%
Contrôle de bonne exécution des travaux d'assainissement non collectif	76,66 € HT	76,66 € HT	0%
Contrôle diagnostic des installations d'assainissement non collectif existantes liés aux mutations d'habitation	95,69 € HT	95,69 € HT	0%
Contrôle de bon fonctionnement des installations	27,87 € HT	27,87 € HT	0%

Le taux de TVA appliqué sur l'ensemble des prestation du SPANC est de 10%

Indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif

A.

- + 0 : délimitation des zones d'assainissement non collectif par une délibération
- + 20 : application d'un règlement du service public d'assainissement non collectif approuvé par une délibération
- + 30 : mise en œuvre de la vérification de conception et d'exécution des installations réalisées ou réhabilitées depuis moins de 8 ans
- + 30 : mise en œuvre du diagnostic de bon fonctionnement et d'entretien des autres installations

Total A = 80/100

(A < 100 donc éléments facultatifs de B non pris en compte)

5 - Assainissement Non Collectif

Indicateurs de performance

Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif

1) Nombre total d'installations contrôlées depuis la création du service (2002 à 2016) :

- Installations neuves : 652
 - Diagnostic installations existantes : 3874
- TOTAL : 4526

2) Nombre total d'installations jugées conformes ou bon fonctionnement ou favorable :

- Installations neuves : 593
 - Diagnostic installations existantes : 1488
- TOTAL : 2081

$$\text{Taux} = \frac{\text{Nombre installations conformes} \times 100}{\text{Nombre d'installations contrôlées}} = \frac{2\,081 \times 100}{4\,526}$$

Taux de conformité des dispositifs ANC = **45,98 %** (45,32 % en 2015)

6 – Evénements marquants 2016

Exploitation des postes de refoulement

Travaux de réhabilitation de génie civil sur divers postes de refoulement.

Travaux de renouvellement des tuyauteries/robinetteries sur divers postes de refoulement.



Réalisation des dalles situées le long de la berge du Bois-Joalland.



Achat d'un camion grue PL, avec une grue d'une capacité de levage d'1 Tonne à 8 m

Exploitation des stations d'épuration

Conception, réalisation et test d'un by-pass sur la station d'épuration des Ecossiernes.

Participation à l'APIM dans le cadre du PPRT de Montoir de Bretagne (STEP EST).

Intervention sur les raquettes d'aération de plusieurs stations d'épuration.

Achat d'un poste de sécurité microbiologique et de pesée au laboratoire.

Modification du portail d'accès à la station d'épuration de Donges + reprise des enrobés.



Gestion des dossiers de garantie de parfait achèvement et/ou de garantie décennale : pour 4 postes de relèvement et 3 STEP.

Pôle contrôle

Commission d'exonération des travaux d'assainissement en septembre 2016 (13 dossiers présentés)



CARENE - Saint-Nazaire agglomération

4 avenue Commandant l'Herminier
44600 Saint-Nazaire
Tél. 02 51 16 48 48
www.agglo-carene.fr